Mission Locale
Saint Etienne et couronne stéphanoise

LES MISSIONS LOCALES 40 ANS INNOVANTES DEPUIS TOUJOURS

INFORMATION FORMATION ORIENTATION EMPLOI VIE QUOTIDIENNE

Rapport d'activités 2022

40 ans au service des jeunes du territoire

FRANCE RELANCE
#1jeune1solution

Contrat d'Engagement Jeune

Jeunes 16-25 ans

Les Missions Locales

Le 1er réseau pour l'emploi et l'autonomie des jeunes

Edito

2022 fut une année exceptionnelle marquée par deux événements. Il y a d'abord eu les 40 ans de l'ordonnance 82-273 du 26 mars 1982 relative « aux mesures destinées à assurer aux jeunes de 16 à 18 ans une qualification professionnelle et à faciliter leur insertion sociale ». Cette ordonnance donnait alors naissance aux Missions Locales !

40 ans plus tard, le Contrat d'Engagement Jeunes (CEJ), vient compléter l'offre de services à destination des jeunes et devient un dispositif essentiel porté par la Mission Locale de Saint-Etienne et sa couronne !

Notre mission locale a toute sa place sur le territoire et nous remplissons pleinement, notre mission de service public au profit de la jeunesse.

Pour tous les jeunes sortis du système scolaire rencontrant des difficultés dans leur accès à l'emploi, nous visons une insertion sociale et professionnelle durable. Pour réussir cette mission nous offrons un accompagnement global : orientation, formation, accès à l'emploi, logement, mobilité ou santé.
Grâce au soutien financier de Saint-Etienne Métropole et l'État, c'est 366 043 € d'aides financières accordées aux jeunes pour leur permettre d'accéder à l'autonomie.

L'équipe s'est encore investie et n'a pas cessé de proposer des solutions ! 3964 jeunes ont été accompagnés avec 657 CEJ signés !
Elle a noué de nouveaux partenariats et renforcé ceux existants ainsi que les actions :

- LES INVISIBLES
- TZCLD Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée
- La permanence hors les murs avec les structures populaires
- Les Forums pour l'emploi avec nos partenaires

Dans le cadre du projet associatif, nous avons poursuivi un réaménagement des locaux (hall d'accueil, espace ressources numérique), pour un meilleur accueil des bénéficiaires.

Voilà une année riche avec plus d'accompagnement, une belle mobilisation des équipes pour une meilleure prise en charge.

Nadia SEMACHE
Présidente de la Mission Locale
de Saint Etienne et sa couronne

INFORMATION FORMATION ORIENTATION EMPLOI VIE QUOTIDIENNE

LES MISSIONS LOCALES 40 ANS INNOVANTES DEPUIS TOUJOURS

Le Réseau des Missions Locales

EMPLOI
ORIENTATION
FORMATION
VIE QUOTIDIENNE

UNE MISSION DE SERVICE PUBLIC DÉDIÉE AUX JEUNES

Les Missions Locales créées en 1982 poursuivent un **objectif** : **accompagner les jeunes de 16 à 25 ans vers l'emploi et l'autonomie.** Pour y parvenir, elles s'occupent d'emploi mais également de formation, logement, santé, accès aux droits.

Une mission confiée par l'Etat et les collectivités locales.
Les Missions Locales sont des associations **présidées par les élus locaux**

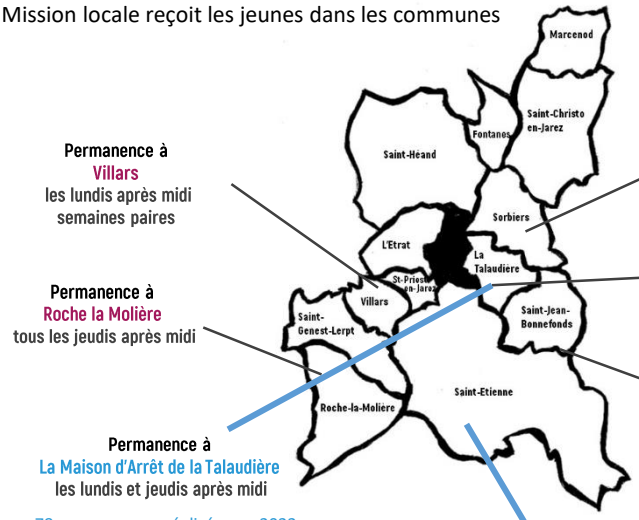
440 Missions Locales en France
Près de 1,1 million de jeunes accompagnés

La Mission Locale de Saint Etienne et couronne stéphanoise

La Mission Locale de Saint Etienne et de la couronne stéphanoise développe ses actions aux profit des jeunes des **13 communes** de son territoire.

5 PERMANENCES DE PROXIMITÉ

La Mission locale reçoit les jeunes dans les communes



Permanence à **Villars** les lundis après midi semaines paires

Permanence à **Sorbiers** le 4e lundi de chaque mois

Permanence à **Roche la Molière** tous les jeudis après midi

Permanence **La Talaudière** les 3 premiers lundis de chaque mois

Permanence à **Saint Jean Bonnefonds** tous les mardis matins

Permanence à **La Maison d'Arrêt de la Talaudière** les lundis et jeudis après midi

78 permanences réalisées en 2022
pour accompagner les jeunes sous main de justice
Un demi-journée par mois consacrée au quartier de semi-liberté

Permanence au **Centre social de Solaure-La Jomayère** tous les 15 jours

Une ÉQUIPE de 47 salariés

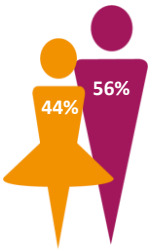
42,10 ETP - 9 CDD et 38 CDI 28 Femme 60 % - 19 hommes 40%

LES BENEFICIAIRES de la Mission Locale

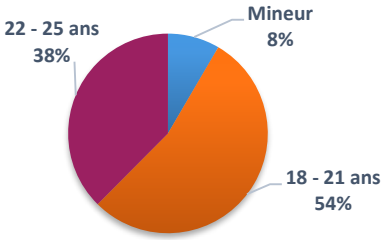
3 964 jeunes accompagnés en 2022

dont 1 955 jeunes accueillis pour la première fois

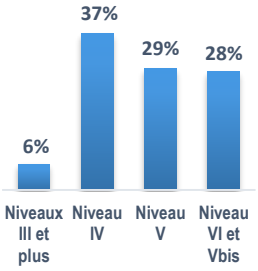
PROFIL des jeunes accompagnés



Répartition par âge



Répartition par niveau de formation



23% sont issus des quartiers QPV ZRR
47% vivent chez leur parents
19% ont un logement précaire
58% sont sans permis de conduire
14% ont une automobile
4% des jeunes ont une RQTH
36% n'ont pas de mutuelle

LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

Le Contrat Engagement CEJ

Mis en place depuis le 1er mars 2022, en remplacement de la Garantie Jeunes

Le CEJ est un contrat entre le jeune et son conseiller Mission Locale dans lequel le jeune est accompagné par un conseiller unique avec 15 à 20 heures d'activités hebdomadaire assorties d'une allocation pouvant aller jusqu'à 520€

657 jeunes ont signé un **Contrat Engagement Jeunes**

83 jeunes entrés en **Garantie jeunes**

Le PACEA parcours d'accompagnement contractualisé vers l'emploi et l'autonomie

C'est un contrat d'engagement entre le jeune et son conseiller Mission Locale. Plusieurs étapes définissent le parcours et les objectifs à atteindre.

475 jeunes ont signé un **PACEA**

Le PPAE Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi.

Les jeunes inscrits à Pôle Emploi bénéficient de la part de la Mission Locale d'un accompagnement renforcé dans le cadre d'un partenariat spécifique.

393 jeunes entrés en **PPAE**

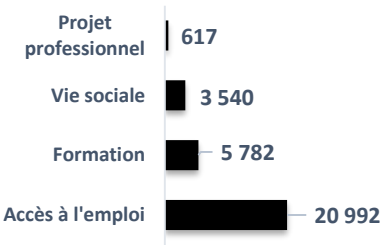
LES PROPOSITIONS FAITES AUX JEUNES

30 931 propositions + 34% par rapport à 2021

A chaque rencontre, le conseiller fait des propositions en fonction des attentes et des besoins du bénéficiaire.

Nombre moyen de propositions par jeune : 7,8

Répartition des propositions par thème



Mission Locale Saint Etienne et couronne stéphanoise

Contrat d'Engagement Jeune

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

FRANCE RELANCE
#1jeune1solution

Dans le cadre de la mise en place du CEJ qui propose aux jeunes 15 à 20 heures d'activités, nous avons été amenés à renforcer notre offre de services en 2022

Un Espace Ressources

En accès libre sans RDV

Ce nouveau lieu est ouvert tous les après midis.
10 ordinateurs sont mis à disposition des jeunes et 2 animateurs présents pour les accompagner dans leurs démarches : consultation d'offres, mise à jour des CV,…

1 640 passages
sur l'espace ressources en 2022

Des ateliers collectifs

Sur inscription auprès du conseiller

Nos ateliers Emploi, Orientation et Formation ont été complétés par une série de nouveaux ateliers.

38 ateliers **Orientation** avec le logiciel JAE
32 ateliers Préparation à **la Formation**
37 ateliers **Emploi : Valoriser ses compétences**
37 ateliers **Emploi : Réaliser son CV**
37 ateliers **Emploi : Réaliser sa lettre de motivation**
37 ateliers **Emploi : Préparer son entretien d'embauche**

Nouveauté 2022

52 ateliers **Intégration CEJ**
25 ateliers **Recherche de stage** PMSMP
16 ateliers **Droit du travail**
7 ateliers **Santé au travail**
6 ateliers **Estime de soi**
10 ateliers **Logement**
11 ateliers **Numérique** (Les bases de word)
25 ateliers **Numérique avec PIX**
26 ateliers **Mobilité** professionnelle
4 ateliers **Accompagnement Handicap**

400 ateliers réalisés
pour permettre aux jeunes de développer compétences et connaissances pour avancer dans leur parcours professionnel et personnel

ORIENTATION

Accompagner dans la construction du projet professionnel notre public : ateliers d'orientation, découverte métiers, visites d'entreprises, …

826 Jeunes ont participé à un dispositif d'orientation
988 PMSMP Stages en entreprise réalisés
54 Services civiques

Autres actions : découverte des métiers

L'équipe Mission Locale propose des actions pour permettre aux jeunes de découvrir des métiers dans différents secteurs professionnels, réunions d'informations, visite de plateaux techniques,…

Cette année encore, un déplacement en bus a été organisé pour accompagner des jeunes au Mondial des métiers à Lyon.
24 jeunes Mission Locale ont été accompagnés ainsi que 10 jeunes de IFPA et 10 de l'E2C.

FORMATION

Informer et mettre en relation le public avec les organismes de formation pour favoriser l'acquisition de nouvelles compétences.

586 Situations formation
522 jeunes sont entrés en formation

dont 54 entrées à l'Ecole de la 2e Chance et 18 à l'Epide
61 entrées en POE Programmation **O**pérationnelle à l'**E**mploi

Partenariat avec NACARAT mis en place, depuis juin 2022, pour promouvoir les métiers de l'aide à la personne.
6 réunions d'informations ont eu lieu, 25 jeunes positionnés, 7 présents et 2 sont rentrées en formation pour valider 1 titre d'assistante de vie aux familles.

Orienter vers la Formation et l'Emploi

Dispositif financé par le Conseil Régional pour permettre aux jeunes demandeurs d'emploi de découvrir les métiers en tension et le marché de l'emploi local. Ils sont ensuite accompagnés dans leurs projets de formation et dans leurs recherches d'emploi.

38 jeunes ont bénéficié de ce dispositif en 2022

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

LA RELATION ENTREPRISE

Avec la préparation des jeunes à l'emploi, la relation entre la Mission Locale et les recruteurs représente un des facteurs essentiels à la réussite l'accompagnement à l'emploi.

492 entreprises en contact dont **188** nouvelles

764 services collectés dont **408** offres d'emploi

2 735 situations Emploi

1 602 jeunes ont accédé à l'emploi

soit **40%** des jeunes accompagnés

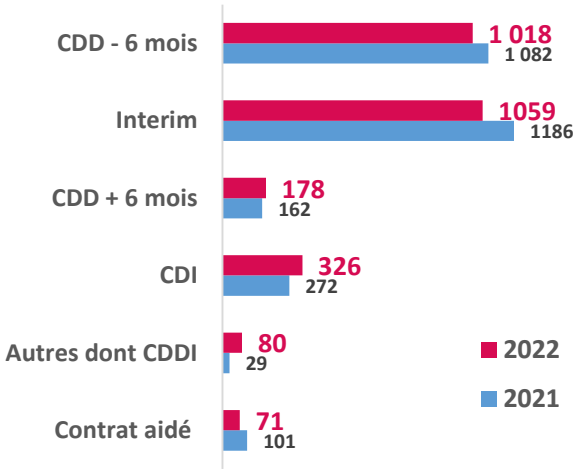
607 en emploi durable

150 contrats d'apprentissage signés

18 contrats de professionnalisation signés

Résultats EMPLOI

Répartition par type de contrat



LES ACTIONS DE RECRUTEMENT EN 2022

La Mission Locale met en relation les jeunes avec les employeurs du territoire auxquels elle offre également un service d'aide au recrutement.

Les Perm'recruteurs

Principe : nous invitons les recruteurs (entreprises ou agences d'intérim) à venir à la Mission Locale sur une ½ journée pour rencontrer des jeunes que notre équipe a présélectionné en fonction du profil recherché. Il s'agit de mini-jobdatings

35 PERM'INTÉRIM réalisées
265 jeunes reçus par les agences d'intérim

14 PERM'EMPLOYEURS réalisées
204 jeunes reçus par les employeurs :
Leclerc, Primark, Aesio mutuelle, Action, Auchan, Lidl, le Hilton, la Police Nationale, la Ville de Saint Etienne, Nounouadom et Maison&Services …

Les Job DATING

Pour la 1ere fois, un Job Dating « hors les murs » Place de l'Hôtel de ville à Saint Etienne

Dans le cadre de notre partenariat Mission Jeunes avec AKTO et les agences d'intérim du territoire : **2 Job datings INTERIM réalisés**

- **Le 12 mai** : **20 agences** d'Intérim réparties en 6 pôles thématiques ont reçu plus **300 jeunes** sur la Place de l'Hôtel de Ville à Saint Etienne. 950 entretiens ont pu être réalisés.
- **Le 28 septembre** : **17 agences** ont pu rencontrer **132 jeunes**, plus de 600 entretiens ont pu être réalisés.

VIE QUOTIDIENNE - Vie sociale

3 540 propositions Vie Sociale

+ 43% par rapport à 2021

La Mission Locale accompagne les jeunes sur des questionnements de la vie quotidienne afin de lever leurs freins à l'emploi et de leur permettre d'accéder à l'autonomie.

Culture Loisirs sports

52 jeunes ont obtenu le PASS REGION

Aide Financière

366 043 €
d'aides financières accordées aux jeunes

58 563 € issus du **Fonds d'Aide aux Jeunes** accordés
financement SEM Saint Etienne Métropole /CAF
297 922 € issus de l'enveloppe PACEA
7 524 € issus de l'enveloppe Mission Locale
2 034 € issus de l'enveloppe PIAL

Mobilité

251 jeunes ont obtenu la carte ILLICO
300 jeunes ont reçu une aide à la mobilité
212 participants à la préparation au CODE de la ROUTE
24 bénéficiaires d'une aide au permis de conduire pour 7232€

807
bénéficiaires d'un service mobilité

Logement

673
propositions
434 bénéficiaires d'un service Logement

406 infos/conseils LOGEMENT
250 infos/conseils sur les aides/ 17 orientations vers un hébergement
113 jeunes ont été reçus sur la permanence de l'ASL Agence Solidarité Logement organisée à la Mission Locale

Santé

572 infos/conseils SANTE - 36 orientations vers un service santé
442 infos/conseils sur les prises en charge
69 jeunes ont suivi la formation SST Sauveteur secouriste au travail
33 jeunes ont pu réaliser un bilan de santé

1050
propositions
622 bénéficiaires d'un service santé

PEJ Point Ecoute Jeunes : activité de septembre à décembre 2022
Entretiens confidentiels et gratuits avec une psychologue mise à disposition par le CHU de Saint Etienne
47 entretiens réalisés pour 21 jeunes

Des actions collectives organisées avec nos partenaires santé

Janvier - Mois Sans Alcool,
Mars - Journée Internationale des Droits des Femmes
Avril - Journée Mondiale de la Santé avec l'Amicale Laïque de Beaubrun
Mai - Semaine de la santé Sexuelle avec le CeGIDD et AIDES
Novembre : Mois Sans Tabac (100 kits distribués)

Mais aussi les ateliers santé co-animés avec une médiatrice des Mutualités de la Loire.

1er Décembre – Journée Mondiale de Lutte contre le Sida

153 participants - 44 dépistages VIH

Partenariats : IREPS, Mutualité Française, Planning Familial et CeGIDD.

Zoom sur les temps forts 2022

PROJET ASSOCIATIF 2021 - 2026

Réorganisation Interne

Evolution de l'accueil/espace ressources

Job Dating place de l'Hôtel de ville

40 ans - Un évènement festif ouvert aux jeunes et aux partenaires

Le Projet associatif, co-construit en 2021, vise à développer la structure avec plus transversalité et en décloisonnant à tous les niveaux. 2022, a permis de lancer des chantiers autour des <u>4 axes de travail préconisés</u>

AXE 1

Repenser l'accueil dans son fonctionnement, ses modalités et son expression dans l'espace

Un chantier a été lancé pour transformer notre d'accueil. Un nouvel espace plus convivial et accueillant proposera aux jeunes des services sans rendez vous.

Les nouvelles fonctionnalités :

- Un espace numérique
- Un atelier d'animation pour les partenaires
- Un espace convivial de rencontres et d'échanges
- Un espace d'informations (numérique et documentaire)

Les travaux ont démarré en 2022. Un nouvel espace numérique est déjà proposé sur l'année 2022. Le projet d'aménagement de cet espace sera réalisé par des jeunes étudiants de 2e année de DNMADE courant 2023.

AXE2

Réinventer l'organisation des services, le rôle et la place du conseiller dans ses compétences, son agilité et son articulation avec l'ensemble de l'équipe

Les enjeux ont porté sur le décloisonnement des services, la polyvalence des conseillers et l'harmonisation des pratiques.

L'avenant 65 de la CCN et l'arrivée du CEJ ont permis de réorienter les missions des conseillers. Depuis le 1er mars, tous les conseillers font de l'accompagnement individuel de jeunes et du collectif en plus de leur référence thématique.

Le projet associatif propose de développer entre les conseillers de l'échange de pratiques et du partage d'expériences. En 2022, le tutorat des nouveaux salariés par les anciens a été mis en place.

AXE 3

Réorganiser l'ensemble du système d'information, à la fois en tant que plateforme digitale mais aussi dans les échanges au sein de la structure

Un chantier est lancé au niveau de l'UDML Union Départementale des Missions Locales afin de mutualiser nos moyens et ressources pour développer un nouvel outil numérique qui réponde à nos besoins d'une meilleure gestion de l'information.

Il s'agira de déployer un outil qui permette de fluidifier la communication interne et de la rendre plus accessible.

Nous allons créer un intranet, intuitif, collaboratif, simple et fonctionnel.

AXE 4

Construire une véritable lisibilité et visibilité de la mission locale sur son territoire à la fois dans sa stratégie de communication, ses partenariats, ses actions hors les murs et sa dimension innovante.

2022 a été l'occasion de fêter nos 40 ans, en organisant un évènement festif pour et avec les jeunes et nos partenaires, en dehors de nos locaux.

La Mission Locale de plus en plus présente sur le territoire.

Pour une 1er fois, notre JOB DATING intérim avait lieu place de l'Hôtel de Ville.

La Mission Locale est désormais présentes au Centre social de Solaure la Jomayère et de Villars.

Une grande campagne de communication a été déployée sur les Bus de la STAS.

Mission Locale de Saint Etienne et couronne stéphanoise

Enjeux 2023

La Labellisation du réseau des Missions Locales

Le référentiel porte sur :

- La gouvernance
- Le positionnement et les valeurs
- L'ancrage territorial et partenarial
- L'offre de services de la Mission Locale
  - *Repérer et mobiliser les jeunes*
  - *Accueillir, informer et orienter les jeunes*
  - *Accompagner l'élaboration et la mise en œuvre du parcours des jeunes*
  - *Appuyer les employeurs dans le recrutement et l'intégration des jeunes*
- Le management et le pilotage de l'activité

Expérimentation TZCLD

Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée

Les Missions Locales de la Loire

CHIFFRES CLES 2022

11 140 jeunes accompagnés dont **4 640** venus pour la 1ere fois

2 336 jeunes entrés dans un dispositif d'orientation

1 213 jeunes entrés en formation

4 492 jeunes ont été mis à l'emploi dont **45%** en emploi durable

40% des jeunes accompagnés sont mis à l'emploi !

14 777 propositions Vie Sociale ont été faites

Les Missions Locales

Le 1er réseau pour l'emploi et l'autonomie des jeunes

Mission Locale de Saint Etienne
18 Avenue A. Dupré 42 000 Saint Etienne
04 77 01 34 00 www.ml-st-etienne.org
contact@ml-st-etienne.org