



Les Missions Locales le 1er réseau pour l'emploi des jeunes









4 390 jeunes accompagnés sur le territoire en 2018

Rapport d'activités 2018









































L'année 2018 a été riche en événements pour notre Mission Locale tant au niveau interne qu'en actions d'accompagnement auprès des jeunes.

Suite au contexte de crise en début d'année 2018, deux audits ont été menés, dont les conclusions ont été présentées, en fin d'année, aux salariés et aux administrateurs.

Le premier audit, mené par la DIRECCTE Régionale, portait sur l'activité, l'aspect financier et organisationnel, des 8 dernières années. Celui-ci a montré une situation financière saine retrouvée depuis 2015, après avoir connu une crise de trésorerie les années antérieures. Ce retour à un juste équilibre doit nous permettre de dégager des marges de manœuvre pour maintenir des financement d'actions spécifiques en direction des jeunes, mais aussi de pérenniser certains postes de salariés au sein de la structure.

Sur le volet organisation et dialogue social dans notre structure, ce rapport pointe que la dégradation des relations entre le personnel et la gouvernance et la direction est ancienne (elle remonte à 2009). Des préconisations concrètes ont été émises dans cet audit et sont en cours de mise en œuvre.

Ce rapport montre également que l'activité et les résultats de la Mission Locale pour les jeunes sont plutôt dans la moyenne basse par rapport aux autres Missions Locales. Ceux-ci méritent d'être améliorés, pour rendre un service toujours plus efficace aux jeunes.

Un second audit, mené par le cabinet BPI, portant sur les Risques Psycho Sociaux a aussi eu lieu. L'ensemble des salariés a été associé à la démarche et les salariés volontaires ont participé à différents groupes de travail. Les conclusions ont été présentées et des axes de travail ont été préconisés.

L'année 2018 s'est terminée sur une note positive puisque Direction et Syndicats ont signé, pour la première fois, deux accords : un accord sur les Négociations Annuelles Obligatoires ainsi qu'un accord sur le maintien de salaire en cas d'arrêt maladie. Un dialogue social plus apaisé a été retrouvé, dans l'intérêt général de tous les salariés.

Sur 2019, il conviendra de poursuivre et d'approfondir le travail déjà commencé sur le sens et les actions à mener. Nous devrons nous attacher à redonner de la confiance aux salariés et du sens à notre mission qui, je le rappelle, reste l'accompagnement à l'emploi des jeunes. Nous n'y arriverons qu'à l'unique condition que cette volonté soit partagée par tous, et il me semble que c'est le cas. Ce n'est qu'ensemble (salariés, syndicats, direction et administrateurs) que nous y parviendrons.

Pour se faire, un séminaire réunissant administrateurs, représentants du personnel et salariés, sera organisé sur ce début d'année, afin qu'un projet commun et partagé par tous soit élaboré.

Concernant l'activité de la Mission Locale, l'année 2018 a vu le nombre de jeunes accueillis pour la première fois à la Mission Locale augmenter après plusieurs années consécutives de baisse, preuve que le besoin des jeunes est réel. Il faut également noter également la mise en œuvre du dispositif Atouts Pour l'Emploi, une action développée par les 5 Missions Locales du Département. Parmi les autres réussites, nous pouvons citer l'organisation du 1er Forum de l'Orientation et de la Formation Professionnelle, les deux Job Dating organisés avec les agences d'intérim, les nombreuse journées de recrutement avec les employeurs, la semaine du Bus de l'Emploi, les journées Sécurité Routière,

•••

Pour finir, Je tiens à remercier l'ensemble de l'équipe qui œuvre au quotidien au service des jeunes. Je remercie tout particulièrement M. Badinand, pour son engagement sans faille.

Je remercie aussi tous les partenaires, les financeurs et les membres du Conseil d'Administration et du bureau.

Je conclurai par une citation d'Antoine de Saint Exupéry : « Ce qui unit les hommes, c'est l'amour du métier ».

Delphine JUSSELME Présidente de la Mission Locale





Une MISSION DE SERVICE PUBLIC confiée par l'Etat et les Collectivités Territoriales

Présentes sur l'ensemble du territoire national, les 450 Missions Locales, exercent une mission de service public de proximité avec un objectif essentiel : accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leur parcours d'insertion professionnelle et sociale.

Les Missions Locales constituent le 1er réseau national d'insertion des jeunes, un acteur des politiques de la jeunesse associant l'Etat, les collectivités locales et les acteurs du territoire.

Sous statut associatif, les Missions Locales ont un rôle central pour l'élaboration et le pilotage des projets territoriaux d'insertion des jeunes, en partenariat avec l'ensemble des acteurs économiques, politiques, publics et associatifs de leurs territoires. Elles permettent l'adaptation territoriale et décentralisée des politiques et des dispositifs d'insertion en faveur des jeunes.

Les Missions Locales ont développé un mode d'intervention global au service des jeunes. Leur accompagnement s'exerce sur l'ensemble des leviers qui favorisent l'insertion: emploi, formation, orientation, mobilité, santé, logement et citoyenneté.

Territoire d'intervention de la Mission Locale

Le périmètre d'action de la Mission Locale de Saint Etienne et sa couronne

Les JEUNES Mission Locale

4 046 jeunes accompagnés

4384 en 2017

1874 jeunes venus pour la 1er fois

1794 en 2017

Profil des jeunes accompagnés

22% sont issus des Quartiers Politique de la Ville 8% sont mineurs

51% habitent chez leurs parents

27% vivent en logement autonome

17% en logement précaire

8% ont au moins 1 enfant

54% n'ont pas le permis de conduire

11% permis en cours

19% ont une voiture

56% ont une mutuelle

68% n'ont aucune ressource

3% touchent le RSA



Une permanence d'accueil à la Talaudière

La Mission Locale intervient au sein de la Maison d'Arrêt de La Talaudière afin d'accompagner les jeunes détenus. Cet accueil spécifique a pour but de préparer ces jeunes à la sortie, de travailler à un aménagement de peine et de prévenir ainsi la récidive.

Les permanences ont lieu tous les lundis après midi.





36 permissions initiées dont 26 accordées

26 solutions anticipées

5 situations emploi et 3 situations formation

5 jeunes ont signé un PACEA

2 sont entrés en Garantie jeunes

90% 10 %

112 entretiens individuels
316 propositions

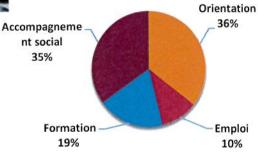
Part des propositions faites

Jeunes sous main de justice

dont 64% de Niveaux VI et VBIS

dont 28% sont issus des QPV

70 jeunes accueillis



Résultats ENQUETE JEUNES Mission Locale Saint Etienne et couronne stéphanoise

Année 2018 242 jeunes ont répondu au questionnaire





Les Missions Locales
le 1er réseau pour l'emploi des jeunes

Enquête de satisfaction 2018

La Mission Locale a réalisé une enquête de satisfaction auprès des jeunes sur l'automne 2018 242 jeunes ont pu y participer de manière anonyme.

Quelques extraits des résultats

- 62% des jeunes ont pris contact avec la Mission Locale pour chercher un emploi ou une alternance, avoir des conseils sur la recherche d'emploi
- Pour 78% d'entre eux la principale préoccupation est de trouver un emploi
- 50% des jeunes attendent de leur conseiller qu'il les aide dans leurs démarches, qu'il comprenne leur situation personnelle
- 80% des jeunes sont plutôt satisfaits de la Mission Locale
- 79% sont satisfaits des réponses apportées par la Mission Locale
- 70% jugent l'accueil Mission Locale très satisfaisant

La dernière question portant sur les service à développer

- 1. Des rencontres directes avec des recruteurs
- 2. Des rencontres avec des chefs d'entreprise pour mieux connaître le monde du travail
- 3. Plus de services sur internet (offres d'emploi, conseils, suivi dossier)

L'action des Missions Locales se caractérise par un accompagnement global et personnalisé

Un mode d'intervention global au service des jeunes. Cette approche bien spécifique aux Missions Locales est le moyen le plus efficace pour lever les obstacles à



l'insertion dans l'emploi et favoriser l'accès aux droits et à l'autonomie. Notre accompagnement s'exerce sur l'ensemble des leviers qui favorisent l'insertion : emploi, formation, orientation, mobilité, santé, logement et citoyenneté.



L'accompagnement

Lors du 1^{er} RDV à la Mission Locale, le jeune démarre par une réunion d'informations collective avant d'être reçu par un conseiller pour son 1^{er} entretien.

Lors de cet entretien un diagnostic est réalisé par un conseiller qui restera le référent unique du jeune ; gage de continuité, d'attention et de confiance partagée. Ensemble, ils vont définir les étapes d'un parcours adapté au profil du jeune.

A chaque entretien ou contact avec le jeune, le conseiller va lui faire diverses propositions en fonction de ses attentes et besoins.

4046 jeunes en accompagnement

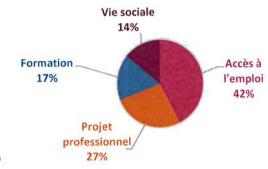
60 268 évènements

8,8 moyenne d'évènements par jeune

4,6 entretiens en moyenne par jeune

5,8 propositions faites en moyenne par jeune

24 294 propositions faites aux jeunes Répartition de ces propositions





Les programmes renforcés



Le PACEA

Le PArcours Contractualisé d'accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie est un contrat d'engagement entre le jeune et la Mission Locale.

Le PACEA permet de définir ensemble un parcours avec des objectifs à atteindre et une durée pour les réaliser jusqu'à 24 mois.

Ce contrat comprend 4 étapes dans l'accompagnement et sous certaines conditions une aide financière peut être accordée pour faciliter les démarches.

758 jeunes ont signé un PACEA dont 327 sont entrés en Garantie Jeunes



Le PPAE Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi.

Les jeunes inscrits à Pôle Emploi bénéficient de la part de la Mission Locale d'un accompagnement renforcé dans le cadre d'un partenariat spécifique. 629 jeunes entrés en 2018 871 jeunes PPAE présents 392 jeunes ont accédé à l'emploi 209 jeunes entrés en formation

La Garantie Jeunes

Dispositif gouvernemental, la Garantie jeunes est un droit ouvert qui s'adresse aux jeunes de 16 à moins de 26 ans, en situation de précarité qui ne sont ni en emploi, ni en formation, ni en étude (NEET).

Pour favoriser leur insertion dans l'emploi, les jeunes sont accompagnés de

manière intensive et collective.



Démarche fondée sur le principe de « L'EMPLOI D'ABORD» avec de nombreuses mises en situations professionnelles.



+ de 1000 jeunes entrés en Garantie Jeunes à Saint Etienne depuis 2015





Une première période en collectif

1ère période intensive de préparation du jeune. De nombreux ateliers sont proposés pour faire le point sur la notion d'engagement, les expériences et qualités à valoriser, affiner ses objectifs, connaître le marché de l'emploi, le numérique, créer son CV ,se préparer aux entretiens, aux stages... mais aussi pour aborder les questions de vie quotidienne : mobilité, santé, logement, culture, citoyenneté.

et des entretiens de suivi tout au long de l'année.

Quelques chiffres

327 jeunes entrés en 2018

dont 25% issus de Quartiers Politique de la Ville

24 entretiens par jeune en moyenne

32 évènements par jeune en moyenne

21 propositions par jeune en moyenne

346 situations d'immersion réalisées 197 situations d'emploi



Zoom sur : « Parole d'employeurs »

Cette action propose un échange direct et moins formel entre l'employeur et les jeunes.

« Parole d'employeur » apporte aux jeunes une meilleure connaissance du monde du travail. L'employeur explique également les exigences et les qualités nécessaires pour réussir sa recherche d'emploi en apportant de nombreux conseils.

152 jeunes participants

11 interventions d'employeurs en 2018

Une équipe dédiée La Mission Locale a mis en place une équipe de 7 conseillers/ères dont 1 conseiller relations entreprises et 1 agent d'accueil











Accéder à l'autonomie

Au-delà du projet professionnel, de la recherche d'emploi ou de la formation, la Mission Locale informe et accompagne les jeunes sur des questions liées à la VIE QUOTIDIENNE pour les rendre autonome et réduire les freins à l'embauche.

14% des propositions

3425 propositions vie sociale faites à 1446 jeunes dont 686 sur la SANTÉ et 456 sur LE LOGEMENT



459 jeunes ont bénéficié d'un service santé

Etre en bonne santé, c'est être dans de bonnes conditions pour se former, chercher un emploi et le conserver. C'est pourquoi la Mission Locale compte parmi ses objectifs celui d'informer et d'accompagner les jeunes sur les questions de santé.

Nous proposons aux jeunes des actions individuelles mais également des actions collectives d'informations et de sensibilisation.

médecin référent.

















Permanences du Point Ecoute Jeunes

Une psychologue clinicienne du CHU de Saint Etienne propose un lieu d'écoute et de proximité, anonyme et gratuit. Les demandes des jeunes sont traitées soit en rendez-vous soit en lien avec le conseiller. 99 orientations 90 jeunes reçus

au moins sur un 1er entretien

Un groupe d'appui hebdomadaire a été mis en place avec pour objectif d'étayer leur réflexion sur l'accompagnement des jeunes

22 heures d'appuis proposées

Développer la Confiance en soi

10 ateliers mis en place et animés par un intervenant psychologue pour aider les jeunes à gagner en confiance et ainsi mieux gérer leur stress lors des entretiens d'embauche.

42 participants

Paroles des Jeunes

« On ressort avec des conseils, des astuces. » « Cet atelier sert à nous aider pour les entretiens d'embauche mais aussi dans la vie quotidienne. » « C'est une bonne expérience, ... le manque de confiance se travaille ...c'est en faisant qu'on gagne en confiance... »

Partenariat Actis et CeGIDD (CHU) Cette action permet de sensibiliser les jeunes dans le

Action de prévention contre le SIDA

cadre de la journée mondiale de lutte contre le sida. Une animation a été proposée par nos partenaires avec distribution de préservatifs et réalisation de flash-tests pour les jeunes.

Le Bilan de Santé avec le Centre de Santé CPAM

Individuellement ou lors d'informations collectives, le

bilan de santé est proposé aux jeunes, comme outil

de prévention et de raccrochage aux soins pour ceux

qui en ont besoin, avec une orientation sur le

83 participants 39 Flash-tests réalisés

En parallèle, les conseillers ont dans leur bureau des préservatifs à disposition pour les jeunes.

Formation Sauveteur Secouriste au Travail

2 jours de formation proposés gratuitement aux jeunes pour qu'ils puissent acquérir les gestes de premiers secours dans l'entreprise.

16 sessions de formation - 72 participants

Journées Sécurité Routière 7, 8 et 9 novembre 2018

3 journées organisées à la Maison de l'Emploi pour sensibiliser les jeunes aux dangers de la route sur le thème « les 2 roues et la conduite sous emprise d'alcool et/ou de stupéfiants ». 325 participants - 10 organismes de formation mobilisés

10 structures intervenantes

ctivités 2018



312 jeunes ont bénéficié d'un service logement en 2018

Les conditions de logement sont déterminantes pour l'état d'esprit et la motivation des jeunes. Aussi, le rôle de la Mission locale est d'aider les jeunes dans leurs démarches et de faciliter leur accès à un logement autonome.

Nouveauté



Des PERMANENCES ASL à la Mission Locale

Depuis le 31 mai 2018, l'ASL assure une permanence hebdomadaire sur rendez-vous dans les locaux de la Mission Locale, les mercredis après-midi. Il s'agit d'un lieu d'accueil, d'information et d'orientation, qui permet aux jeunes d'être entendus sur leur projet logement, leurs difficultés à trouver une solution correspondant à leurs attentes, leurs besoins ou ressources.

Les permanences permettent également de promouvoir toutes les initiatives des partenaires favorisant l'accès au logement ou à l'hébergement des jeunes sur le bassin Stéphanois.

52 jeunes ont été reçus sur les permanences

dont 22 Jeunes en situation d'urgence en raison d'une fin d'hébergement imminente. La faiblesse des ressources était également une problématique récurrente puisqu'elle concernait 25 personnes reçues en entretien.

La permanence a permis l'accès ou le maintien de 23 jeunes dans des logements ou hébergements adaptés à leurs besoins.

UN VRAI LOGEMENT

C'est un facteur clé de stabilité





MOBILITE

L'accès aux transports collectifs ou au permis de conduire contribue à créer les conditions de l'autonomie des jeunes.

Moyens de locomotion des jeunes accompagnés



La Carte Illico

Carte nominative et gratuite permettant d'acheter des billets à tarifs réduits sur tout le réseau TER régional et la possibilité de voyager gratuitement pour un voyage lié à un entretien préalable d'embauche ou de formation pour les jeunes de moins de 26 ans.

339 jeunes ont obtenu la carte ILLICO

Dispositif J'APPART Partenariat ASL - Financement DDCS

J'APPART propose 10 appartements à des jeunes suivis par la Mission Locale et inscrits dans un parcours d'insertion et d'accompagnement social par l'ASL. Il leur permet d'accéder à un logement temporaire en sous-location, meublé et de type T1, selon certaines conditions.

Ce dispositif lie fortement « insertion » et « logement ». 20 jeunes ont intégré J'APPART depuis janvier 2017 et 10 en sont sortis (8 d'entre eux ont trouvé une solution de logement durable et 2 sont retournés vivre chez leur parents).

Atelier KIJOULOU

Sous forme de jeux de rôle, les jeunes appréhendent comment gérer un budget pour faire face aux charges globales de la prise d'un logement.

Un document est remis ensuite aux jeunes : les droits et devoirs du locataire, les charges qui incombent au locataire et toutes infos sur les démarches à respecter avant, pendant et après l'accès au logement.

9 jeunes ont participé à cet atelier



AIDES FINANCIÈRES

LES AIDES FINANCIÈRES attribuées aux jeunes qu'elles soient ponctuelles (ex. : le financement de matériel pour un poste de travail, frais de transport, aide au permis de conduire...) ou plus régulières, comme le prévoit le dispositif Garantie Jeunes. L'aide financière permet de lever les freins à l'insertion en donnant un coup de pouce nécessaire à la stabilisation d'une situation, à une entrée en formation ou un démarrage en emploi.

Enveloppe PACEA 39 800 € versés en 2018

Le FONDS D'AIDE AUX JEUNES <FAJ>

Financement Conseil Départemental et CAF Le FAJ est destiné à soutenir les jeunes dans leur vie quotidienne et la mise en œuvre de leur insertion sociale

et professionnelle. L'aide est majoritairement destinée à l'alimentaire, aux transports, aux vêtements et équipements pour des formations et des stages.

557 demandes présentées dont 495 accordées Montant total des aides FAJ 94 016€ + 30% par rapport à 2017



LOISIRS, SPORT et CULTURE

TEUWES Région



LE PASS RÉGION

Le Pass' Région permet aux jeunes de bénéficier de nombreuses réductions sur la culture (place de ciné, concerts), les abonnements sportifs...

Le Conseil Régional Auvergne Rhône Alpes cofinance également sous certaines conditions le permis de conduire et le BAFA.

180 Pass'Région distribués





CITOYENNETE

SALUT LES MOTS

L'Association « Lire à Saint Etienne » propose une l'action : « SALUT LES MOTS » pour les jeunes rencontrant des difficultés avec la langue Française à l'oral ou à l'écrit . Le jeune bénéficie d'1 heure par semaine de cours linguistique dispensée par un bénévole.

49 jeunes positionnés

Le service civique Un engagement volontaire!

Le Service Civique est un engagement volontaire, au service de l'intérêt général, ouvert à tous les jeunes de 16 à 25 ans, sans condition de diplôme, seuls comptent les savoirs-être et la motivation.

Indemnisé 580 euros net par mois, il peut être effectué auprès d'associations, de collectivités territoriales (mairies, départements ou régions) ou d'établissements publics (musées, collèges, lycées...), sur une période de 6 à 12 mois en France ou à l'étranger, pour une mission d'au moins 24h par semaine.

64 jeunes se sont engagés

INTERMÉDIATION Service Civique

Depuis la mise en place du Service civique en 2010, l'Agence du Service Civique et l'UNML ont signé une convention de partenariat qui permet à la Mission Locale avec cet agrément national de :

- Concevoir des missions de service civique et accueillir des volontaires au sein de la structure ainsi que des collectivités et associations du territoire par le biais de l'intermédiation
- 2. Informer et orienter les jeunes sur les missions de service civique
- Informer et accompagner des collectivités et associations du territoire sur la mise en œuvre du service civique







Accompagnement des structures

18 missions créées et enregistrées 15 missions ont été pourvues 272 jeunes se sont positionnés 15 jeunes ont été retenus

2 missions Mission Locale de Saint Etienne :

- « Médiateur de lutte contre la fracture numérique »
- 1 jeune sur les ateliers Atouts pour l'Emploi
- 1 Jeune sur les ateliers Garantie Jeunes Démarrage en 2019





Ce programme propose un accompagnement renforcé individuel et collectif autour de 3 grands axes :

- 1. identifier son projet et le valider
- 2. s'informer et se former pour accéder à son projet
- 3. s'outiller pour convaincre les entreprises

et 5 prestations

- · L'espace projet
- · La mise en place d'immersion
- · Le Coaching formation
- La préparation à l'emploi
- · L'espace ressources

Quelques chiffres 2018 sur Saint Etienne

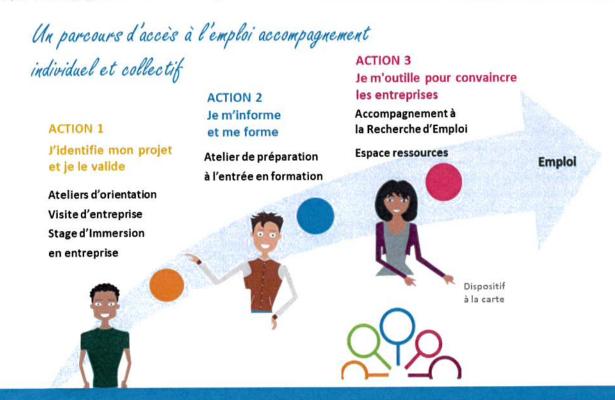
297 jeunes participants dont 207 ont bénéficié de + de 8h de prestation

4 068 heures de prestation

Mission Locale

1071 ateliers proposés

Chaque accompagnement dure en moyenne 8 heures













Ce projet est cofinance par le Fonds social européen dans la cadre du programme opérationnel national «Emploi et Inclusion» 2014-2020

Les différentes prestations Atouts Pour l'Emploi

1 - identifier son projet et le valider

L'Espace projet

L'atelier JAE orientation est réalisé avec le **logiciel Pass Avenir**. Il permet au jeune de travailler sur un projet professionnel. Le jeune peut définir son projet et les étapes d'un parcours réaliste (en fonction de son profil et de ses centres d'intérêt) et réalisable (en fonction du marché de l'emploi).

Au programme : connaissance de soi, personnalité, aptitudes, conditions de travail, exploration des métiers, formations et perspectives d'emploi...

D'autres actions de découverte des métiers sont proposées aux jeunes.

La validation du projet

Une fois le projet défini, le jeune peut réaliser une **PMSMP Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel** soit en amont pour découvrir le métier, soit pour consolider son projet, le vérifier. L'Immersion permet également de créer des liens avec des potentiels employeurs.

Un atelier de 3h est proposé aux jeunes pour l'accompagner à la recherche du stage en entreprise



130 jeunes ont participé à l'atelier JAE Pass Avenir

23 jeunes ont suivi une « découverte des métiers »

36 jeunes ont participé à l'atelier PMSMP

2 - S'Informer et se former pour accéder à son projet

Le Coaching Formation

Il est proposé au jeune un atelier de préparation à l'entrée en formation qui aborde : la sélection, l'entretien, les tests, le dossier de candidature, la rémunération.... A cette occasion, l'animateur informe le jeune et l'accompagne à l'ouverture de son Compte Personnel d'Activité et de son Compte Personnel de Formation.



49 Jeunes ont participé à l'atelier Formation

3 - S'outiller pour convaincre les entreprises

Les ateliers EMPLOI

Il s'agit de **préparation du jeune à l'emploi** avec la mise en place d'ateliers sur les TRE : Techniques de Recherche d'Emploi :

- Valoriser ses compétences pour permettre d'identifier parmi ses expériences des compétences acquises et valorisables sur un CV;
- Réaliser son CV pour rédiger ou mettre à jour son CV, pour l'adapter aux besoins des entreprises;
- Réaliser sa lettre de motivation pour connaître les règles d'une lettre efficace et convaincre les recruteurs ;
- Simulation d'entretien pour préparer ses entretiens d'embauche et apprendre à bien valoriser son profil.

L'Espace ressources

Cet espace propose un atelier « **Optimiser ses démarches** » afin d'organiser sa recherche d'emploi, faire le point sur ses démarches, les pistes d'actions. Des temps individuels sont également proposés pour répondre à des offres, déposer votre candidature sur le net : sites dédiés, réseaux sociaux...

L'espace ressources est destiné à maintenir la dynamique de recherche d'emploi et à assurer un suivi des démarches et des temps de recherche de stages, prospection en entreprises, ...

Cet espace permet d'échanger avec un conseiller pour faire le point mais également pour ne pas rester isolé. Le jeune peut accéder à un ordinateur.



d'emploi

84 jeunes

Valorisation 273 jeunes CV 241 jeunes Lettre de motivation 141 jeunes Simulation d'entretien 92 jeunes





ORIENTATION

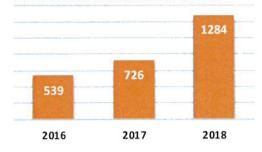
"Trouver sa voie" ou "définir son projet professionnel" est bien souvent la première étape d'un parcours d'insertion vers l'emploi durable.

1 284 jeunes ont participé à un dispositif d'orientation

La Mission Locale accompagne les jeunes dans leur orientation professionnelle en les aidant à découvrir les différents secteurs professionnels et les métiers en accord avec leur personnalité, leurs centres d'intérêts, leurs aptitudes, leurs acquis mais aussi leurs contraintes. Pour cela, nous disposons de plusieurs outils ou dispositifs pour les aider dans ce processus (formations, immersions en entreprises, ateliers d'orientation, rencontres avec des professionnels, appuis de partenaires).

Participation à un dispositif d'orientation/découverte

Evolution sur les 3 dernières années



Mondial des métiers 7 février 2018

20 jeunes accompagnés par la Mission Locale au 22 eme Mondial des Métiers Auvergne Rhône Alpes (à Lyon).

L'E2C Ecole de la deuxième chance accueille des jeunes ayant connu une scolarité difficile afin de retenter avec eux une acquisition des savoirs fondamentaux. Elle les accompagne dans un projet global d'accès à l'autonomie et d'entrée dans la vie active.

56 jeunes ont intégré l'E2C en 2018

<u>Nouveauté</u> 5 permanences d'accueil E2C ont été mises en place à la Mission Locale en 2018. Un formateur reçoit les jeunes et les informe sur le dispositif.

25 jeunes reçus sur les permanences

EPIDE Etablissement Public d'Insertion Défense

Pour permettre aux jeunes les plus éloignés de l'emploi de s'inscrire dans une dynamique positive d'insertion et les conduire à construire leur place dans le monde du travail et dans la société. 25 jeunes ont intégré l'EPIDE

5 permanences d'accueil à la Mission Locale. Un conseiller EPIDE est présent pour informer les jeunes sur le dispositif et leur fait passer un entretien d'entrée.

26 jeunes reçus sur la permanence

AFPA DECLIC POUR L'ACTION

Des ateliers «Découvrir et essayer son métier de demain en grandeur nature sur les plateaux techniques AFPA» sont proposés aux jeunes. 6 jeunes + 8 jeunes qui ont bénéficié d'un hébergement.

130 participants à l'atelier Pass Avenir

Pass'Avenir, logiciel créé par la fondation JAE dédié à l'élaboration du projet professionnel.

Il permet d'aborder : la connaissance de soi, l'identification des cibles professionnelles, la réalité Métiers – Formation – Emploi, l'analyse et le traitement de l'information et l'accès à l'emploi.

Ce logiciel est utilisé dans le cadre des ateliers, il est également à disposition des conseillers Mission Locale

900 PMSMP stages d'Immersions en entreprise pour 623 jeunes

La PMSMP Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel est une mesure phare utilisée par la Mission Locale. Elle effet, elle permet la réalisation d'un stage en entreprise pour découvrir un métier, consolider son projet professionnel et créer des liens avec des employeurs en amont d'un éventuel recrutement.

Nouveauté: des ateliers de préparation à la PMSMP ont été créés afin de préparer le jeune à cette période et l'aider dans la recherche d'une structure d'accueil et sa mise en relation avec l'employeur.

300 participants au 1er Forum de l'orientation et

de la Formation professionnelle du 20 septembre 2018

Ce Forum a permis de réunir des acteurs de l'orientation, de la formation, du financement et de l'accompagnement afin d'apporter au public une réponse la plus complète possible autour du projet professionnel.



Il a permis d'informer sur l'évolution de la formation professionnelle, les différentes formes de formation proposées pour aller vers l'emploi, les filières professionnelles, les métiers en tension et les différentes offres de formation.

45 professionnels étaient présents et répartis sur les pôles : Formation, Orientation, Accompagnement et Financement, Vie quotidienne.



La formation continue est un processus d'acquisition de compétences nouvelles, elle permet de se former tout au long de la vie, d'élaborer un projet professionnel ou de développer ses compétences. C'est aussi la possibilité pour le public jeune de donner une nouvelle orientation ou un nouvel élan à sa carrière professionnelle en consolidant compétences acquises et en élargissant sa propre employabilité. Les métiers évoluent de plus en plus vite, la compétence est la première protection contre le chômage, le levier nécessaire pour que chacun puisse choisir librement sa vie professionnelle.

Plan d'investissement dans les compétences PIC 2018-2022

L'une des priorités de ce Grand Plan d'investissement lancé par l'Etat concerne le développement des compétences pour faciliter l'accès à l'emploi. Le PIC piloté par l'Etat et Pôle emploi vise une logique de transformation avec pour objectifs de :



pôle emploi

- former 1 million de demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés et 1 million de jeunes éloignés du marché du travail;
- répondre aux besoins des métiers en tension ;
- contribuer à la transformation des compétences, notamment liée à la transition écologique et à la transition numérique.

Les secteurs professionnels ciblés et financés dans la Loire

Logistique, nettoyage, BTP, sécurité, FLE, TOEIC, Parcours Compétences de base vers l'emploi 138 jeunes concernés pour 147 situations

Information Collective TRANSPORT

Réunion mensuelle d'information Collective organisée avec les Professionnels du Transport, les organismes de formation et les structures d'accueil, pour présenter les différents métiers du Transport (marchandises et voyageurs), les perspectives d'emploi dans le secteur et les étapes nécessaires pour la formation.

10 réunions réalisées pour Loire Sud 350 participants dont 45 jeunes

API Action Projet Individuel

10 formations financées par la Région dans le cadre de l'API. Cela répond aux besoins individuels des demandeurs d'emploi par le financement d'actions de formation au fil de l'eau lorsque ce besoin ne trouve pas de réponse dans les programmations collectives.

AIF Aide Individuelle à la Formation

15 demandes de financement accordées par Pôle Emploi

Des programmations collectives

CARED /APC Action Projet Collectif

Contrat d'Aide et de Retour à l'Emploi Durable Mesure du Conseil Régional Auvergne Rhône Alpes, pour ajuster l'offre et la demande d'emploi. L'objectif étant l'accès à des emplois disponibles et une insertion durable. 15 jeunes concernés

POE Préparation Opérationnelle à l'Emploi

Préparation opérationnelle à l'emploi. Ce dispositif géré par Pôle emploi et les partenaires sociaux permet l'accès à des formations courtes préalables à une embauche identifiée. 29 jeunes concernés

Former Pour l'Emploi

Formations professionnelles permettant d'obtenir une qualification, une certification professionnelle ou des compétences nécessaires à l'accès et au retour à l'emploi - Financements Région. 20 jeunes

ALTERNANCE

155 jeunes ont signé un contrat Contrats de professionnalisation 47 jeunes

Contrats d'apprentissage

108 jeunes

LE SERVICE EMPLOI

La Mission Locale prépare les jeunes à l'emploi et répond aux besoins en recrutement du territoire (entreprises, collectivités, associations,...) en mettant les jeunes en relation avec les recruteurs.

Elle est un relais pour les jeunes souhaitant accéder au marché de l'emploi en les accompagnant vers et dans l'emploi.

La préparation du jeune à l'emploi



Les ateliers Emploi du dispositif Atouts pour l'Emploi

L'objectif de ces ateliers est la **préparation du jeune à l'emploi avec l**'accompagnement se traduit par la mise en place d'ateliers sur les Techniques de Recherche d'Emploi :

- Atelier « Valorisation des compétences » 273 jeunes participants
- Atelier « Réalisation du CV » 243 jeunes participants
- Atelier Réalisation de la lettre de motivation » 273 jeunes participants
- Atelier « Réussir son entretien d'embauche » 92 jeunes participants
- Atelier « Optimiser sa recherche d'emploi » 84 jeunes participants

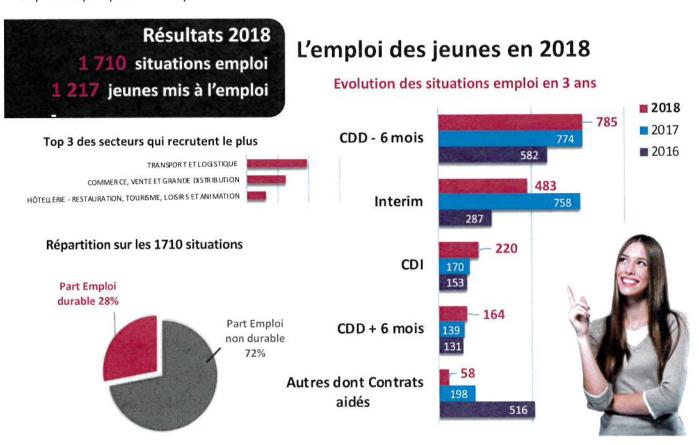
Le dispositif PARRAINAGE

Véritable passerelle entre le projet professionnel du jeune et l'entreprise, le parrainage permet un accompagnement des jeunes par des bénévoles en activité ou retraités ayant une bonne connaissance du milieu professionnel recherché. Ils font bénéficier les jeunes de leur expérience et de leur réseau.

57 parrains/marraines prêts à accompagner les jeunes

La Cyberbase emploi

Cet espace public numérique géré par la Maison de l'emploi met à disposition des publics des ordinateurs en libre accès pour consulter des offres d'emploi, imprimer un CV, une lettre de motivation... Une salariée Mission Locale mise à disposition y est présente chaque matin.



La relation ENTREPRISE

ou partenariat avec les employeurs

La relation entre la Mission Locale et les recruteurs du territoire représente un des facteurs essentiels à la réussite de l'accompagnement à l'emploi des jeunes. Le service emploi de la Mission Locale dispose de conseillers dédiés à pérenniser et intensifier ces partenariats grâce à leurs bonnes connaissances du territoire et de ses acteurs.

Les conseillers Emploi proposent aux entreprises de :

- Analyser leurs besoins et les conseiller dans les recrutements
- Pré-sélectionner les candidats et/ou organiser des actions de recrutements
- Réaliser un suivi personnalisé du recrutement
- Faire la promotion des métiers de l'entreprise auprès des jeunes

L'Intérim partenariat « Mission Jeunes »

Depuis 2016, la Mission Locale a signé une convention de partenariat avec le **FAFTT et 10 agences d'Interim** du territoire, dans le cadre du dispositif national « Mission Jeunes » . 3 nouvelles agences sont en cours de signature.

Vision Pro Partenariat Agefos PME

Nous proposons aux entreprises un Contrat de professionnalisation court porté par notre Mission Locale pour la Loire afin de répondre aux besoins spécifiques des TPE/PME.

50 contrats signés dont 82% en CDI - 96 parcours accompagnés

Des actions de recrutement

Tout au long de l'année, des informations sur les offres d'emploi gérées par la Mission Locale sont diffusées aux jeunes par les conseillers ou par voie d'affichage mais également sur notre page facebook.

Des réunions d'informations collectives et/ou actions de recrutement sont organisées pour mettre le jeune en relation directe avec l'employeur.



La semaine du bus de l'Emploi du 5 au 9 mars 2018 Elle a permis à 220 demandeurs d'emploi de rencontrer 17 agences d'intérim 474 entretiens ont été réalisés



La borne HUCLINK

Permet d'accéder aux offres des agences d'intérim Welljob. 297 inscriptions 418 candidatures







RAPPORT D'ACTIVITES 2018

L'EQUIPE Mission Locale

Flash au 31/12/2018

42 salariés pour 40.40 ETP

39 CDI (dont 5 temps partiels)

3 CDD

1 contrat intérimaire et 3 mises à disposition

1 mise à disposition du CHU

Moyenne d'âge: 46 ans

Moyenne d'ancienneté: 10.53 ans

3 salariés possédant une RQTH



Répartition par corps de métier

GOUVERNANCE

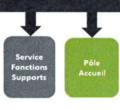
DIRECTION

Directeur - Directeur Adjoint 2 salariés cadre Coordonnateurs de services 3 salariés cadre Chargés d'Accueil 2 salariés Chargé de Projet 1 salarié CISP2 25 salariés CISP1 2 salariés Assistantes de Direction/Financière 2 salariés Assistante de gestion 1 salarié Assistantes Admin./chargés accueil 2 salariés Assistant informatique/chargé accueil 1 salarié Agent d'Entretien 1 salarié

Organigramme des services













Communication

Pour avoir des informations sur la Mission Locale, consulter notre site Internet

www.ml-st-etienne.org

Retrouvez nous également sur notre page FACEBOOK. Cette page présente



les actualités et prioritairement les offres d'emploi et recrutements collectifs. De plus en plus de partenaires de l'insertion professionnelle partagent ces informations sur leur propre page.



Evolution du nombre d'abonnés

1242	1500	1680
2016	2017	2018



Adresse: 18 Avenue Augustin Dupré 42 000 Saint Etienne



